

2023학년도 신한대학교 산업체 만족도 조사

결과보고서

2024. 03.

Contents

I. 조사 개요 -----	2	Ⅲ. 결과 및 제언 -----	35
1. 조사 목적 -----	3	1. 결과 -----	36
2. 측정 모형 -----	4	2. 제언 -----	39
3. 수행 절차 -----	5		
4. 조사 설계 -----	6		
5. 응답자 현황 -----	9		
Ⅱ. 종합평가 -----	10	Ⅳ. 부록 -----	40
1. 종합 만족도 -----	11	1. 설문지 -----	41
2. 속성별 만족도 -----	15		
3. 기타 부가 사항 -----	30		

I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 측정 모형
3. 수행 절차
4. 조사 설계
5. 응답자 현황

1. 조사 목적

산업체 요구도를 분석하여 대학의 산학협력 활성화와 재학생 핵심역량 강화를 위한 기초자료로 활용



2. 측정 모형

산업체 교육수요자 만족도 측정 모형



3. 수행 절차

문항 개발 후 설문 조사 및 분석을 실시하여 영역, 요인 별 교육 수요자 만족도 결과 도출 및 환류

산업체 만족도 조사 수행 구조



체계 및 설문 문항 설계

- 교육 수요자 만족도 목표 설정
- 영역 설계
- 문항 설계
- 데이터 코딩 및 통계 분석 설계

설문 조사 및 분석 실시

- 설문지 유효성 검사
- 설문조사 실시 및 자료 수집
- 설문분석 실시

결과 도출

- 산업체 만족도 확인
- 영역 및 요인 별 만족도 값 도출
- 문제점 및 개선 요인 도출
- 만족도 제고 방안 도출
- 보고서 작성

결과 환류

- 교육수요자 만족도 조사 위원회 결과 공유
- 관련 부서에 결과 공유
- 위원 및 구성원의 의견 수렴
- 개선방안 이행 점검 실시

4. 조사 설계

조사 대상

- 산업체

조사 규모

- 산업체 직원 100명
- 표본추출방법 : 단순무작위추출법

조사 기간

- 2023. 11. 28. ~ 2024. 1. 4.

조사 방법

- 온라인 설문 조사

분석 방법

- SPSS와 Excel 활용하여 빈도분석, t검정, SSA 분석 등

4. 조사 설계

리커트 5점 척도에 의해 이루어지며, 총점 100점 기준으로 환산된 값을 도출

산업체 만족도 값 산출과 조사 결과의 해석

[측정 척도]

척도	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
	← 1 2 3 4 5 →				

5점 척도의 100점 척도 전환 방법
 $\frac{100}{5} \sum x_i$ (x_i : 항목별 만족도)

100점 만점 기준 환산	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
	← 20 40 60 80 100 →				
	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족

[산업체 만족도 산출]

주요 요인	문항 수	산업체 종합 만족도
대학혁신	3	종합 만족도 = $\sum_{n=1}^n C_n$, C_n : 부문별 문항의 산술평균
대학인식	4	
현장실습	4	
핵심역량	12	
전공역량	2	

4. 조사 설계

설문지는 대학혁신, 대학인식, 현장실습, 핵심역량, 전공역량 5개 영역의 5개 요인, 25개 문항으로 구성

설문 구성 및 문항 수

영역	요인	문항 수
대학혁신	대학혁신	3
대학인식	대학인식	4
현장실습	현장실습	3
핵심역량	핵심역량	12

영역	항목	문항	비고
전공역량	전공역량	2	
총계		24	

5. 응답자 현황

대상별 응답자 현황

구분		사례 수(건)	비율(%)
지역	전체	100	100
	서울	57	57.0
	경기도	30	30.0
	기타	13	13.0
기업	전체	100	100
	대기업	4	4.0
	중소기업	56	56.0
	공공기관	17	17.0
	기타	17	17.0
	경영층/임원	2	2.0
	부장급	1	1.0
직급	전체	100	100
	차장급	0	0.0
	과장급	1	1.0
	대리급(계장/주임급)	16	16.0
	사원	69	69.0
	기타	11	11.0

구분		사례 수(건)	비율(%)
업종	전체	100	100
	농업/임업/어업/광업	1	1.0
	제조업	7	7.0
	전기, 가스 및 수도사업	1	1.0
	건설업	4	4.0
	도매 및 소매업	4	4.0
	숙박 및 음식점업	2	2.0
	운수업	0	0.0
	통신업	0	0.0
	금융 및 보험업	2	2.0
	부동산 및 임대업	0	0.0
	사업서비스업	3	3.0
	공공행정, 국방, 사회보장	4	4.0
	교육서비스업	12	12.0
	보건 및 사회복지사업	38	38.0
	오락, 문화 및 운동관련	1	1.0
	개인서비스업	2	2.0
	국제 및 외국기관	1	1.0
	기타	18	18.0

Ⅱ. 종합평가

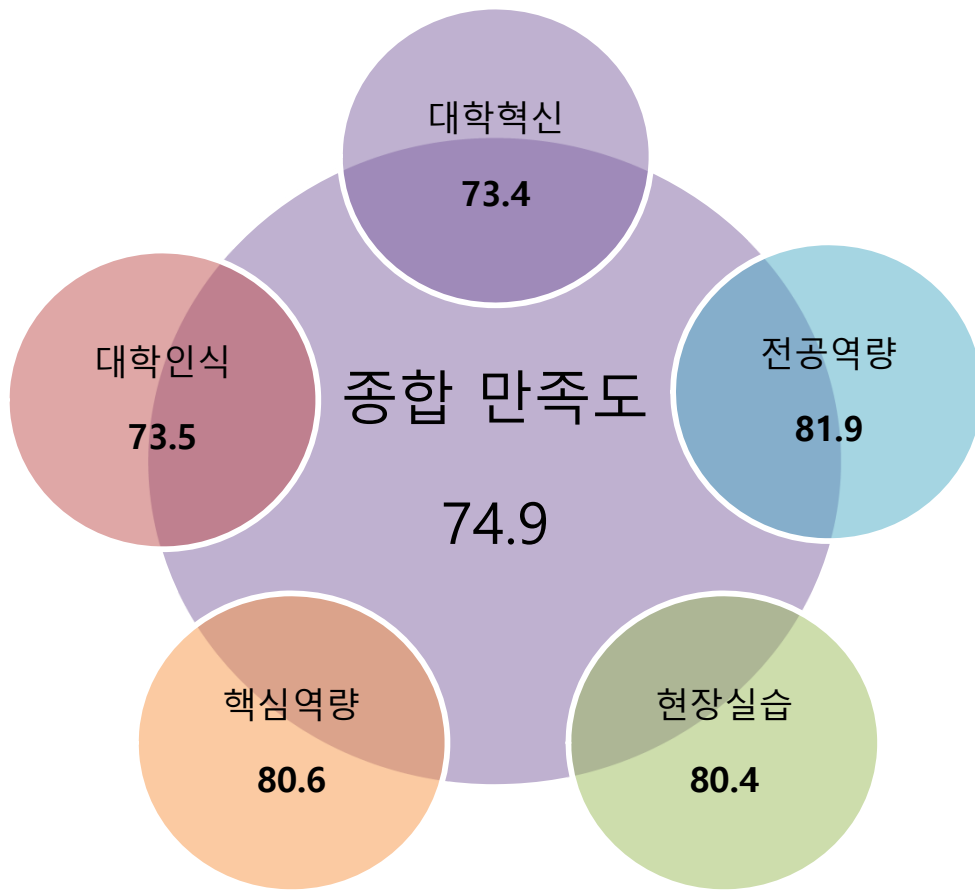
1. 종합 만족도
2. 속성별 만족도
3. 기타 부가 사항

1. 종합 만족도

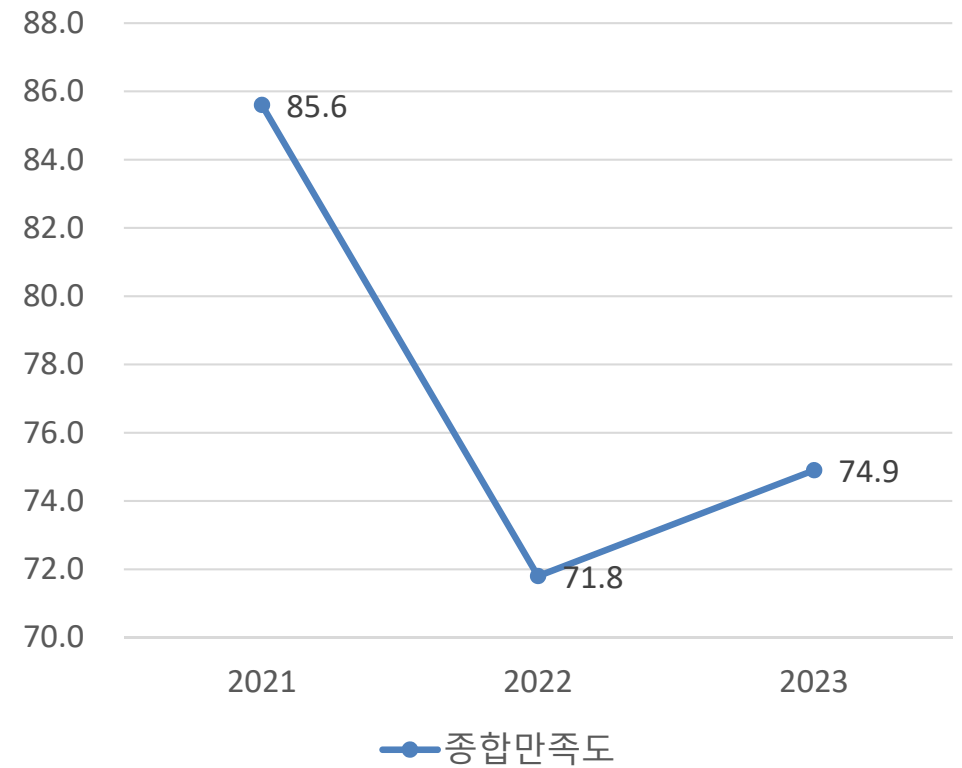
가. 종합 만족도 추이

산업체 종합 만족도 74.9점으로 전년도 대비 3.1점 상승

[산업체 종합 만족도]

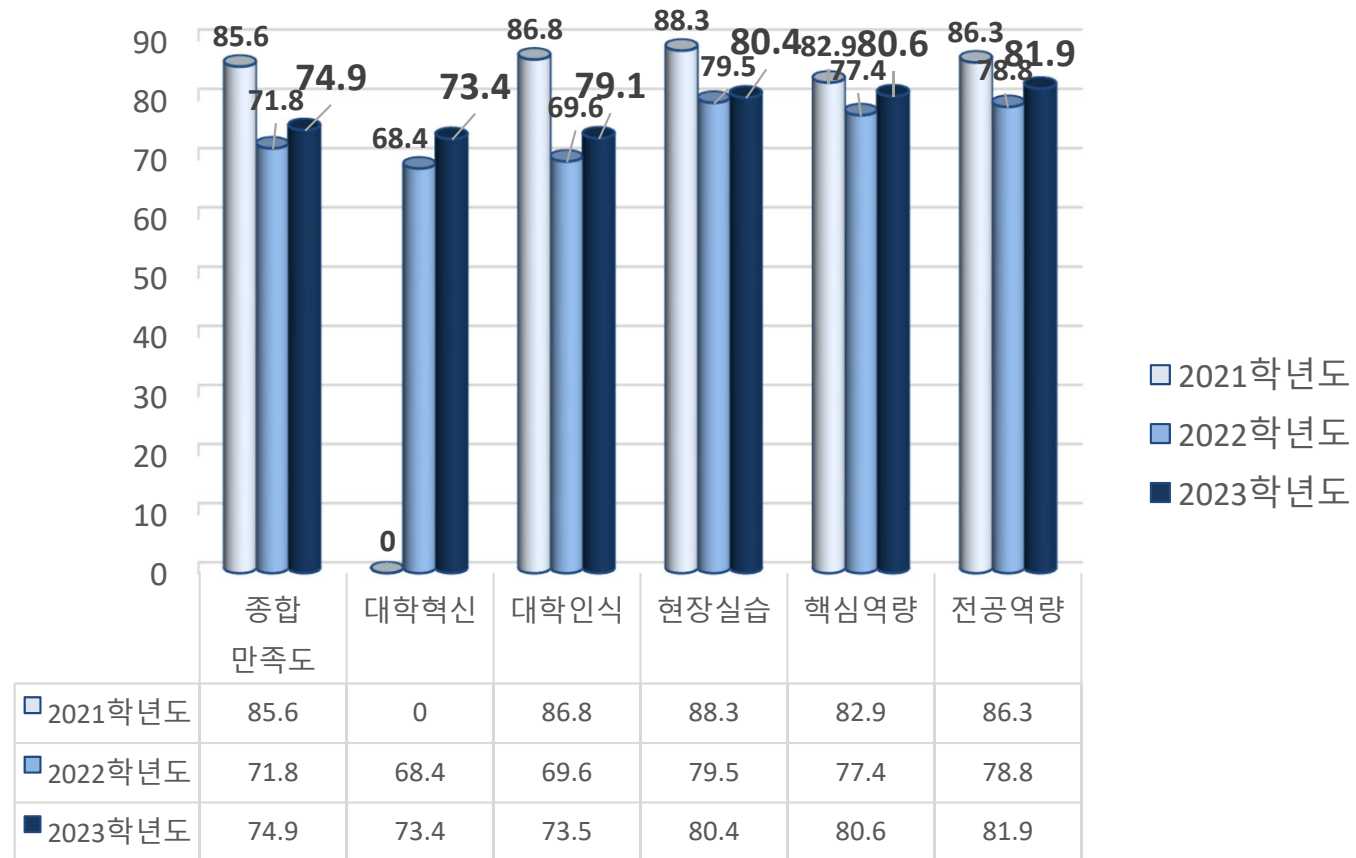


[산업체 종합 만족도 추이]



모든 영역에서 전 학년도 대비 만족도 상승

3년간 영역 만족도 추이



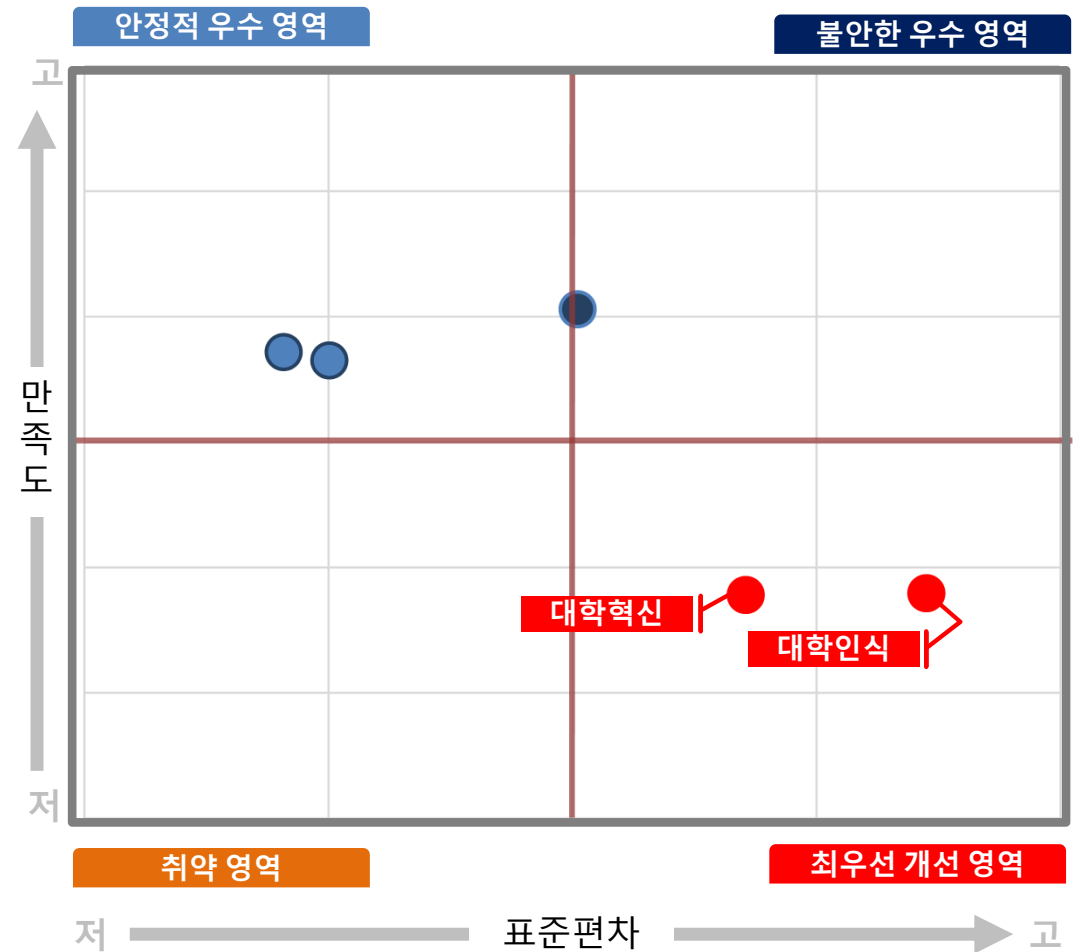
1. 종합 만족도

다. SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

최우선 개선 영역으로 대학혁신, 대학인식이 나타남

[요인 평균 및 표준편차]

구분	평균	표준편차	SSA
대학혁신	73.4	16.3	최우선 개선 영역
대학인식	73.5	17.1	최우선 개선 영역
현장실습	80.4	14.4	안정적 우수 영역
핵심역량	80.6	14.2	안정적 우수 영역
전공역량	81.9	15.6	불안한 우수 영역



각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
대학혁신	신한대학교는 시대의 변화에 맞춰 산학협력 친화형으로 체제를 개선하려고 노력하고 있다.	73.4	17.7
	신한대학교는 사회 맞춤형 교육과정을 확대하려고 노력하고 있다.	73.8	17.4
	신한대학교는 현장 친화형으로 창업하는 문화를 확산하려고 노력하고 있다.	73.0	18.0
대학인식	신한대학교는 시대의 변화에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	74.0	19.4
	신한대학교는 실무능력 향상을 위한 산업체의 의견을 교육에 반영하고자 지속적으로 노력하고 있다.	73.4	18.4
	신한대학교는 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정)	72.1	19.7
	신한대학교는 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	74.3	18.9
현장실습	현장실습 참여 학생은 실무 능력을 적절히 보유하고 있다.	77.6	18.6
	현장실습 참여 학생은 현장실습에 적극적으로 참여하였다.	84.7	15.0
	현장실습 참여 학생에게 취업을 제안할 의사가 있다.	78.8	16.5
핵심역량	책임감	83.8	16.0
	다문화 수용	82.1	14.6
	공동체 의식	82.6	17.5
	지적 통찰력	79.6	17.4

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
핵심역량	비판적 사고	77.4	17.0
	문제해결 능력	80.9	15.0
	분석적 사고	77.4	16.5
	융합적 사고	80.9	16.7
	창조적 표현	79.6	18.9
	자기관리	80.0	17.7
	협업 능력	83.8	17.5
전공역량	자율적 리더십	79.6	16.9
	신한대학교 졸업생은 전공과 관련된 지식을 적절히 보유하고 있다.	81.7	17.1
	신한대학교 졸업생은 전공과 관련된 실무 능력을 갖추고 있다.	82.1	15.2

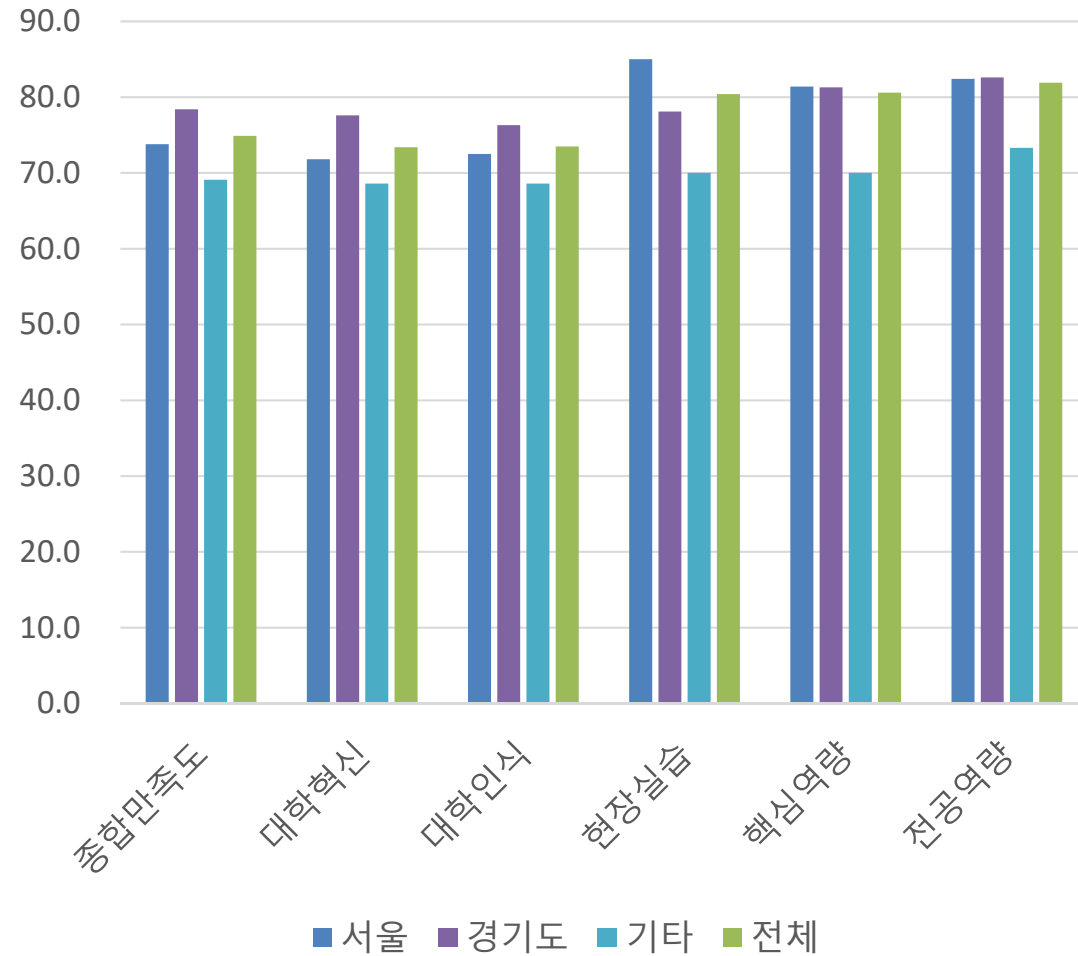
2. 속성별 만족도

가. 지역

모든 영역의 만족도는 기타 지역에서 가장 높게 나타남

[지역에 따른 영역 만족도]

구분	지역	평균	표준편차
종합 만족도	서울	73.8	16.8
	경기도	78.4	12.3
	기타	69.1	25.4
	전체	74.9	16.3
대학혁신	서울	71.8	16.4
	경기도	77.6	13.6
	기타	68.6	23.9
	전체	73.4	16.3
대학인식	서울	72.5	17.0
	경기도	76.3	15.4
	기타	68.6	25.0
	전체	73.5	17.1
현장실습	서울	85.0	17.0
	경기도	78.1	10.7
	기타	70.0	14.1
	전체	80.4	14.4
핵심역량	서울	81.4	15.4
	경기도	81.3	12.2
	기타	70.0	21.8
	전체	80.6	14.2
전공역량	서울	82.4	17.0
	경기도	82.6	14.8
	기타	73.3	11.5
	전체	81.9	15.6



2. 속성별 만족도

가. 지역

모든 요인의 만족도는 기타 지역에서 가장 낮게 나타남

[지역에 따른 요인 만족도]

구분		지역	평균	표준편차
대학혁신	대학혁신	서울	71.8	16.4
		경기도	77.6	13.6
		기타	68.6	23.9
		전체	73.4	16.3
대학인식	대학인식	서울	72.5	17.0
		경기도	76.3	15.4
		기타	68.6	25.0
		전체	73.5	17.1
현장실습	현장실습	서울	85.0	17.0
		경기도	78.1	10.7
		기타	70.0	14.1
		전체	80.4	14.4
핵심역량	책임감	서울	84.8	15.4
		경기도	84.3	15.9
		기타	73.3	23.1
		전체	83.8	16.0

구분		지역	평균	표준편차
핵심역량	다문화 수용	서울	81.9	15.4
		경기도	82.6	13.9
		기타	80.0	20.0
		전체	82.1	14.6
	공동체 의식	서울	83.8	18.6
		경기도	82.6	16.3
		기타	73.3	23.1
		전체	82.6	17.5
	지적 통찰력	서울	81.0	17.3
		경기도	80.0	16.0
		기타	66.7	30.6
		전체	79.6	17.4
비판적 사고	서울	79.0	17.3	
	경기도	78.3	15.9	
	기타	60.0	20.0	
	전체	77.4	17.0	

2. 속성별 만족도

가. 지역

모든 요인의 만족도는 기타 지역에서 가장 낮게 나타남

[지역에 따른 요인 만족도]

구분		지역	평균	표준편차
핵심역량	문제해결 능력	서울	83.8	15.0
		경기도	79.1	14.1
		기타	73.3	23.1
		전체	80.9	15.0
	분석적 사고	서울	79.0	18.4
		경기도	77.4	15.1
		기타	66.7	11.5
		전체	77.4	16.5
	융합적 사고	서울	81.0	17.3
		경기도	82.6	13.9
		기타	66.7	30.6
		전체	80.9	16.7
	창조적 표현	서울	79.0	22.3
		경기도	80.9	15.3
		기타	73.3	23.1
		전체	79.6	18.9

구분		지역	평균	표준편차
핵심역량	자기 관리	서울	81.0	18.4
		경기도	80.9	15.3
		기타	66.7	30.6
		전체	80.0	17.7
	협업 능력	서울	83.8	19.6
		경기도	85.2	15.0
		기타	73.3	23.1
		전체	83.8	17.5
	자율적 리더십	서울	79.0	18.4
		경기도	81.7	15.9
		기타	66.7	11.5
		전체	79.6	16.9
전공역량	서울	82.4	17.0	
	경기도	82.6	14.8	
	기타	73.3	11.5	
	전체	81.9	15.6	

2. 속성별 만족도

나. 기업

종합만족도, 대학혁신, 대학인식은 강소기업에서, 현장실습과 핵심역량, 전공역량은 공공기관에서 만족도가 가장 낮게 나타남

[기업에 따른 영역 만족도]

구분	기업	평균	표준편차
종합 만족도	대기업	77.9	21.9
	강소기업	63.8	22.7
	중소기업	76.7	15.3
	공공기관	71.1	17.4
	기타	76.8	13.0
	전체	74.9	16.3
대학혁신	대기업	80.0	23.1
	강소기업	64.4	23.0
	중소기업	75.0	15.7
	공공기관	70.6	17.0
	기타	72.1	11.9
	전체	73.4	16.3
대학인식	대기업	77.5	20.6
	강소기업	63.3	23.4
	중소기업	75.9	16.1
	공공기관	69.4	19.3
	기타	71.4	13.1
	전체	73.5	17.1
현장실습	대기업	100.0	0.0
	강소기업	-	-
	중소기업	80.6	13.8
	공공기관	73.3	18.9
	기타	77.8	16.8
	전체	80.4	14.4

구분	기업	평균	표준편차
핵심역량	대기업	83.9	22.4
	강소기업	100.0	0.0
	중소기업	82.1	14.0
	공공기관	70.0	10.7
	기타	81.3	12.1
	전체	80.6	14.2
전공역량	대기업	80.0	26.5
	강소기업	100.0	0.0
	중소기업	83.9	14.7
	공공기관	74.3	19.0
	기타	80.0	10.7
	전체	81.9	15.6

2. 속성별 만족도

나. 기업

자기관리와 자율적 리더십은 중소기업에서 핵심역량은 공공기관 만족도가 가장 낮게 나타남

[지역에 따른 요인 만족도]

구분		지역	평균	표준편차
대학혁신	대학혁신	대기업	77.9	21.9
		중소기업	63.8	22.7
		중소기업	76.7	15.3
		공공기관	71.1	17.4
		기타	76.8	13.0
		전체	74.9	16.3
대학인식	대학인식	대기업	80.0	23.1
		중소기업	64.4	23.0
		중소기업	75.0	15.7
		공공기관	70.6	17.0
		기타	72.1	11.9
		전체	73.4	16.3
현장실습	현장실습	대기업	77.5	20.6
		중소기업	63.3	23.4
		중소기업	75.9	16.1
		공공기관	69.4	19.3
		기타	71.4	13.1
		전체	73.5	17.1
핵심역량	책임감	대기업	86.7	23.1
		중소기업	100.0	0.0
		중소기업	85.7	16.2
		공공기관	71.4	10.7
		기타	85.0	14.1
		전체	83.8	16.0

[지역에 따른 요인 만족도]

구분		지역	평균	표준편차
핵심역량	다문화 수용	대기업	93.3	11.5
		중소기업	100.0	0.0
		중소기업	82.1	15.7
		공공기관	77.1	7.6
		기타	80.0	15.1
		전체	82.1	14.6
	공동체 의식	대기업	86.7	23.1
		중소기업	100.0	0.0
		중소기업	83.6	18.1
		공공기관	71.4	15.7
		기타	85.0	14.1
		전체	82.6	17.5
	지적 통찰력	대기업	86.7	23.1
		중소기업	100.0	0.0
		중소기업	81.4	17.2
		공공기관	68.6	15.7
		기타	77.5	16.7
		전체	79.6	17.4
	비판적 사고	대기업	93.3	11.5
		중소기업	100.0	0.0
		중소기업	77.9	17.5
		공공기관	65.7	15.1
		기타	77.5	12.8
		전체	77.4	17.0

2. 속성별 만족도

나. 기업

모든 요인의 만족도는 공공기관, 중소기업에서 가장 낮게 나타남

[지역에 따른 요인 만족도]

구분		지역	평균	표준편차
핵심역량	문제해결 능력	대기업	80.0	20.0
		강소기업	100.0	0.0
		중소기업	81.4	15.3
		공공기관	71.4	10.7
		기타	85.0	14.1
		전체	80.9	15.0
		분석적 사고	대기업	80.0
	강소기업		100.0	0.0
	중소기업		78.6	18.0
	공공기관		68.6	10.7
	기타		77.5	12.8
	전체		77.4	16.5
	융합적 사고	대기업	86.7	23.1
		강소기업	100.0	0.0
		중소기업	82.1	15.7
		공공기관	68.6	15.7
		기타	82.5	16.7
		전체	80.9	16.7
	창조적 표현	대기업	73.3	46.2
		강소기업	100.0	0.0
중소기업		82.9	16.1	
공공기관		65.7	9.8	
기타		80.0	18.5	
전체		79.6	18.9	

[지역에 따른 요인 만족도]

구분		지역	평균	표준편차
핵심역량	자기 관리	대기업	78.8	16.5
		강소기업	86.7	16.3
		중소기업	73.0	15.9
		공공기관	75.2	17.6
		기타	75.0	19.3
		전체	75.5	16.9
		협업 능력	대기업	76.5
	강소기업		73.3	24.2
	중소기업		72.2	18.6
	공공기관		71.2	22.4
	기타		73.3	21.5
	전체		72.8	19.7
	자율적 리더십	대기업	83.5	16.2
		강소기업	80.0	17.9
		중소기업	73.9	15.1
공공기관		80.0	19.1	
기타		80.0	17.1	
전체		77.9	16.8	
전공역량	전공역량	대기업	80.0	26.5
		강소기업	100.0	0.0
		중소기업	83.9	14.7
		공공기관	74.3	19.0
		기타	80.0	10.7
		전체	81.9	15.6

2. 속성별 만족도

다. 업종

종합 만족도, 대학혁신 만족도는 농업/임업/어업/광업에서 가장 낮게 나타남

[업종에 따른 영역 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
종합 만족도	농업/임업/어업/광업	20.0	0.0
	제조업	81.1	13.5
	전기, 가스 및 수도사업	51.4	0.0
	건설업	74.0	10.6
	도매 및 소매업	91.4	9.9
	숙박 및 음식업	90.0	14.1
	금융 및 보험업	69.0	15.5
	사업서비스업	67.9	11.8
	공공행정, 국방, 사회보장	69.5	11.2
	교육서비스업	76.7	6.9
	보건 및 사회복지사업	78.7	14.2
	오락, 문화 및 운동관련	20.0	0.0
	개인서비스업	80.0	8.1
	국제 및 외국기관	54.3	0.0
	기타	66.6	16.9
전체	74.9	16.3	

[업종에 따른 영역 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
대학혁신	농업/임업/어업/광업	20.0	0.0
	제조업	77.1	13.8
	전기, 가스 및 수도사업	53.3	0.0
	건설업	73.3	10.9
	도매 및 소매업	90.0	11.5
	숙박 및 음식업	90.0	14.1
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	68.9	19.2
	공공행정, 국방, 사회보장	66.7	7.7
	교육서비스업	74.4	9.8
	보건 및 사회복지사업	78.1	14.8
	오락, 문화 및 운동관련	20.0	0.0
	개인서비스업	73.3	9.4
	국제 및 외국기관	60.0	0.0
	기타	62.8	12.9
전체	73.4	16.3	

2. 속성별 만족도

다. 업종

대학인식은 농업/임업/어업/광업, 오락/문화/운동관련에서 현장실습은 기타 만족도가 가장 낮게 나타남

[업종에 따른 영역 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
대학인식	농업/임업/어업/광업	20.0	0.0
	제조업	79.3	14.0
	전기, 가스 및 수도사업	50.0	0.0
	건설업	75.0	10.8
	도매 및 소매업	92.5	8.7
	숙박 및 음식업	90.0	14.1
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	70.0	10.0
	공공행정, 국방, 사회보장	71.3	14.4
	교육서비스업	73.8	12.6
	보건 및 사회복지사업	76.2	16.0
	오락, 문화 및 운동관련	20.0	0.0
	개인서비스업	85.0	7.1
	국제 및 외국기관	50.0	0.0
	기타	64.6	15.0
전체	73.5	17.1	

[업종에 따른 영역 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
현장실습	농업/임업/어업/광업	-	-
	제조업	-	-
	전기, 가스 및 수도사업	-	-
	건설업	-	-
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	숙박 및 음식업	-	-
	금융 및 보험업	80.0	0.0
	사업서비스업	-	-
	공공행정, 국방, 사회보장	-	-
	교육서비스업	86.7	9.4
	보건 및 사회복지사업	80.0	13.7
	오락, 문화 및 운동관련	-	-
	개인서비스업	-	-
	국제 및 외국기관	-	-
	기타	64.4	7.7
전체	80.4	14.4	

2. 속성별 만족도

다. 업종

핵심역량, 전공역량 만족도는 공공행정, 국방, 사회보장에서 가장 낮게 나타남

[업종에 따른 영역 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
핵심역량	농업/임업/어업/광업	-	-
	제조업	88.8	13.1
	전기, 가스 및 수도사업	-	-
	건설업	75.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	숙박 및 음식업	-	-
	금융 및 보험업	69.2	15.3
	사업서비스업	73.3	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.8	1.2
	교육서비스업	81.0	8.9
	보건 및 사회복지사업	81.7	14.1
	오락, 문화 및 운동관련	-	-
	개인서비스업	-	-
	국제 및 외국기관	-	-
	기타	79.2	23.4
전체	80.6	14.2	

[업종에 따른 영역 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
전공역량	농업/임업/어업/광업	-	-
	제조업	87.5	15.0
	전기, 가스 및 수도사업	-	-
	건설업	80.0	-
	도매 및 소매업	100.0	-
	숙박 및 음식업	-	-
	금융 및 보험업	65.0	21.2
	사업서비스업	70.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	28.3
	교육서비스업	75.0	7.6
	보건 및 사회복지사업	85.0	15.3
	오락, 문화 및 운동관련	-	-
	개인서비스업	-	-
	국제 및 외국기관	-	-
	기타	90.0	11.5
전체	81.9	15.6	

2. 속성별 만족도

다. 업종

책임감, 공동체 의식, 지적 통찰력은 금융 및 보험업에서 다문화 수용은 공공행정, 국방, 사회보장 만족도가 가장 낮게 나타남

[업종별 핵심역량 요인 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
책임감	제조업	95.0	10.0
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	85.0	17.7
	보건 및 사회복지사업	84.2	15.6
	기타	85.0	19.1
	전체	83.8	16.0
다문화 수용	제조업	90.0	11.5
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	80.0	0.0
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	70.0	14.1
	교육서비스업	85.0	14.1
	보건 및 사회복지사업	80.0	16.7
	기타	85.0	10.0
	전체	82.1	14.6

[업종별 핵심역량 요인 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
공동체 의식	제조업	90.0	11.5
	건설업	60.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	85.0	14.1
	보건 및 사회복지사업	84.2	18.6
	기타	80.0	23.1
	전체	82.6	17.5
지적 통찰력	제조업	90.0	11.5
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	75.0	14.1
	보건 및 사회복지사업	81.7	17.6
	기타	75.0	30.0
	전체	79.6	17.4

2. 속성별 만족도

다. 업종

비판적 사고, 문제해결능력, 융합적 사고는 공공행정, 국방, 사회보장에서 분석적 사고는 사업서비스업 만족도가 가장 낮게 나타남

[업종별 핵심역량 요인 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
비판적 사고	제조업	85.0	19.1
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	80.0	0.0
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	70.0	10.7
	보건 및 사회복지사업	79.2	17.2
	기타	75.0	30.0
	전체	77.4	17.0
문제해결능력	제조업	90.0	11.5
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	80.0	15.1
	보건 및 사회복지사업	81.7	14.3
	기타	80.0	23.1
	전체	80.9	15.0

[업종별 핵심역량 요인 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
분석적 사고	제조업	90.0	11.5
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	40.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	72.5	10.4
	보건 및 사회복지사업	79.2	16.1
	기타	80.0	23.1
	전체	77.4	16.5
융합적 사고	제조업	90.0	11.5
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	85.0	9.3
	보건 및 사회복지사업	80.8	17.2
	기타	75.0	30.0
	전체	80.9	16.7

2. 속성별 만족도

다. 업종

창조적 표현, 협업능력은 금융 및 보험업에서 자기관리는 건설업, 자율적 리더십은 사업서비스업 만족도가 가장 낮게 나타남

[업종별 핵심역량 요인 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
창조적 표현	제조업	95.0	10.0
	건설업	60.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	50.0	42.4
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	82.5	12.8
	보건 및 사회복지사업	80.0	17.7
	기타	80.0	23.1
	전체	79.6	18.9
자기관리	제조업	80.0	23.1
	건설업	60.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	87.5	14.9
	보건 및 사회복지사업	80.8	16.1
	기타	75.0	30.0
	전체	80.0	17.7

[업종별 핵심역량 요인 만족도]

구분	업종	평균	표준편차
협업능력	제조업	85.0	19.1
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	60.0	28.3
	사업서비스업	80.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	85.0	14.1
	보건 및 사회복지사업	87.5	16.5
	기타	80.0	23.1
	전체	83.8	17.5
자율적 리더십	제조업	85.0	19.1
	건설업	80.0	0.0
	도매 및 소매업	100.0	0.0
	금융 및 보험업	70.0	14.1
	사업서비스업	40.0	0.0
	공공행정, 국방, 사회보장	60.0	0.0
	교육서비스업	80.0	10.7
	보건 및 사회복지사업	81.7	16.6
	기타	80.0	23.1
	전체	79.6	16.9

2. 속성별 만족도

라. 직급

모든 요인의 만족도는 기타 지역에서 가장 낮게 나타남

[직급에 따른 영역 만족도]

구분	직급	평균	표준편차
종합 만족도	경영층/임원	100.0	0.0
	부장급	85.7	0.0
	과장급	80.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	76.8	15.3
	사원	73.0	16.7
	기타	82.1	5.6
	전체	74.9	16.3
대학혁신	경영층/임원	100.0	0.0
	부장급	86.7	0.0
	과장급	80.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	76.7	16.9
	사원	71.4	16.4
	기타	76.0	6.0
	전체	73.4	16.3
대학인식	경영층/임원	100.0	0.0
	부장급	85.0	0.0
	과장급	80.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	76.9	15.3
	사원	71.3	17.7
	기타	78.0	8.4
	전체	73.5	17.1

구분	직급	평균	표준편차
현장실습	경영층/임원	100.0	0.0
	부장급	-	-
	과장급	-	-
	대리급(계장/주임급)	76.7	13.9
	사원	76.7	13.4
	기타	93.3	0.0
	전체	80.4	14.4
핵심역량	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	81.9	19.0
	사원	79.0	13.3
	기타	86.3	6.9
	전체	80.6	14.2
	전공역량	80.6	14.2
전공역량	경영층/임원	100.0	0.0
	부장급	-	-
	과장급	-	-
	대리급(계장/주임급)	82.2	21.1
	사원	81.2	14.5
	기타	82.5	12.6
	전체	81.9	15.6

2. 속성별 만족도

라. 직급

책임감, 공동체 의식, 지적 통찰력은 사원에서 다문화 수용, 문제해결 능력은 대리급(계장/주임급), 비판적 사고는 기타 만족도가 가장 낮게 나타남

[직급별 핵심역량 요인 만족도]

구분	직급	평균	표준편차
책임감	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	84.4	19.4
	사원	81.8	15.3
	기타	95.0	10.0
	전체	83.8	16.0
다문화 수용	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	80.0	20.0
	사원	81.2	13.2
	기타	90.0	11.5
	전체	82.1	14.6
공동체 의식	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	82.2	21.1
	사원	81.2	17.3
	기타	90.0	11.5
	전체	82.6	17.5

[직급별 핵심역량 요인 만족도]

구분	직급	평균	표준편차
지적 통찰력	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	82.2	21.1
	사원	78.2	16.9
	기타	80.0	16.3
	전체	79.6	17.4
비판적 사고	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	80.0	20.0
	사원	76.4	16.9
	기타	75.0	10.0
	전체	77.4	17.0
문제해결 능력	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	80.0	20.0
	사원	80.0	13.2
	기타	85.0	19.1
	전체	80.9	15.0

2. 속성별 만족도

라. 직급

융합적 사고, 창조적 표현, 자기 관리, 협업 능력, 자율적 리더십은 사원에서 분석적 사고는 기타 만족도가 가장 낮게 나타남

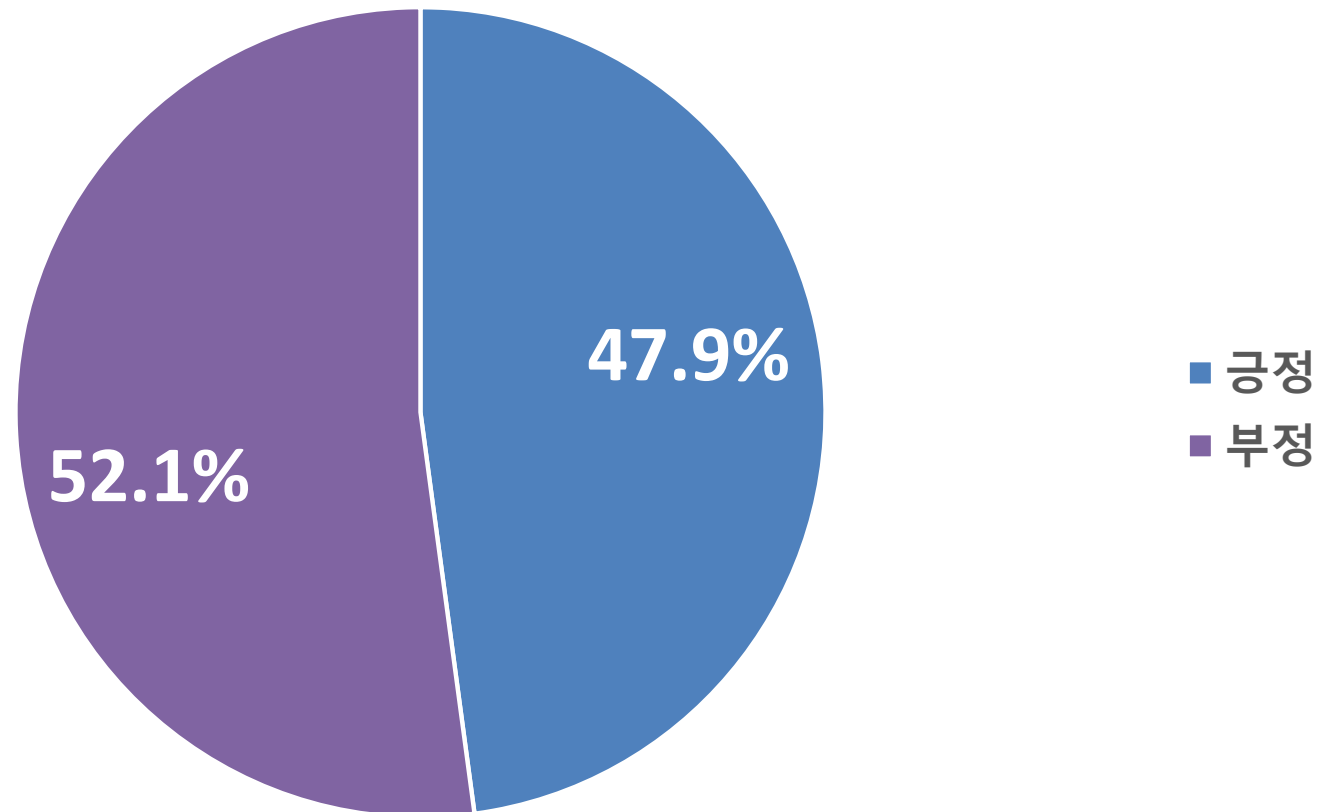
[핵심역량에 따른 요인 만족도]

구분	직급	평균	표준편차
분석적 사고	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	82.2	21.1
	사원	75.8	15.6
	기타	75.0	10.0
	전체	77.4	16.5
융합적 사고	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	82.2	21.1
	사원	78.8	15.8
	기타	90.0	11.5
	전체	80.9	16.7
창조적 표현	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	82.2	21.1
	사원	77.0	18.8
	기타	90.0	11.5
	전체	79.6	18.9

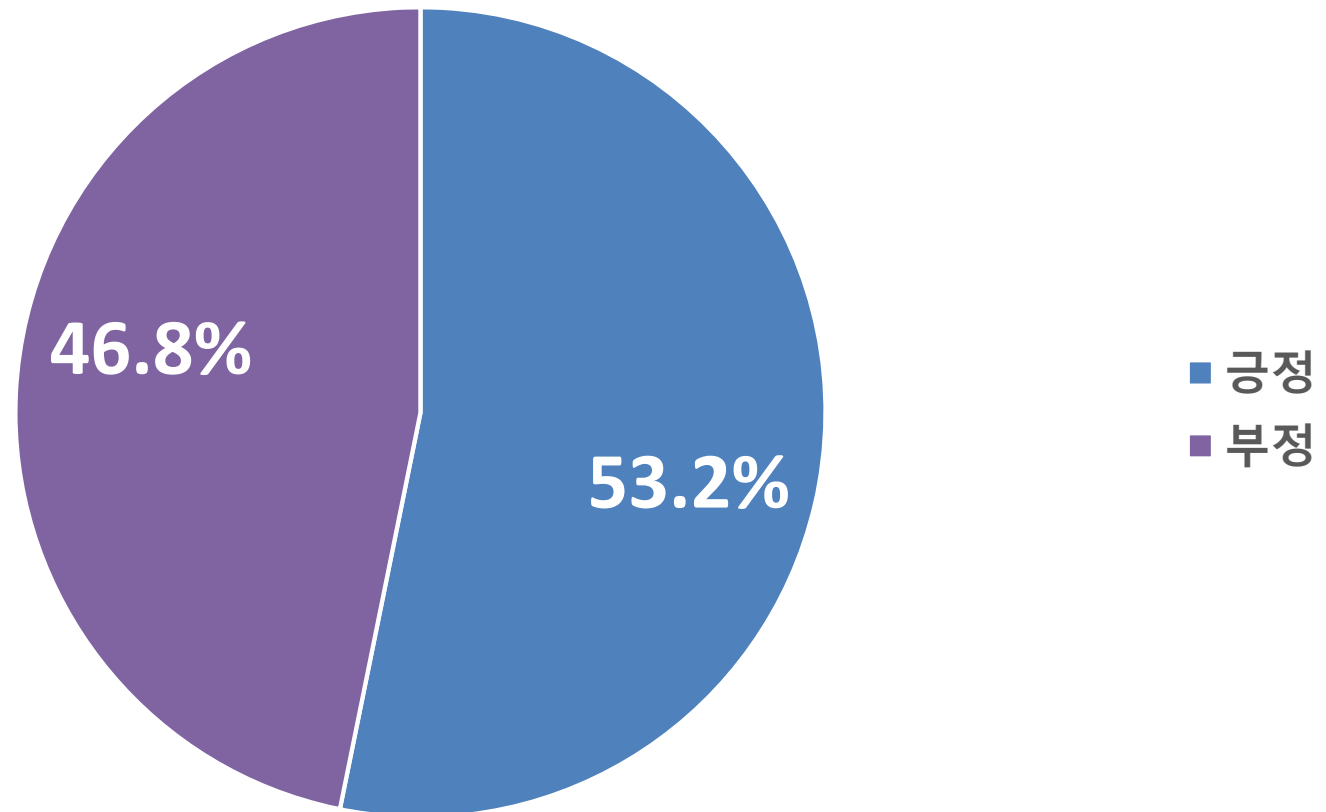
[핵심역량에 따른 요인 만족도]

구분	직급	평균	표준편차
자기 관리	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	82.2	18.6
	사원	77.6	17.9
	기타	90.0	11.5
	전체	80.0	17.7
협업 능력	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	84.4	19.4
	사원	82.4	17.9
	기타	90.0	11.5
	전체	83.8	17.5
자율적 리더십	경영층/임원	100.0	0.0
	대리급(계장/주임급)	80.0	20.0
	사원	78.2	16.9
	기타	85.0	10.0
	전체	79.6	16.9

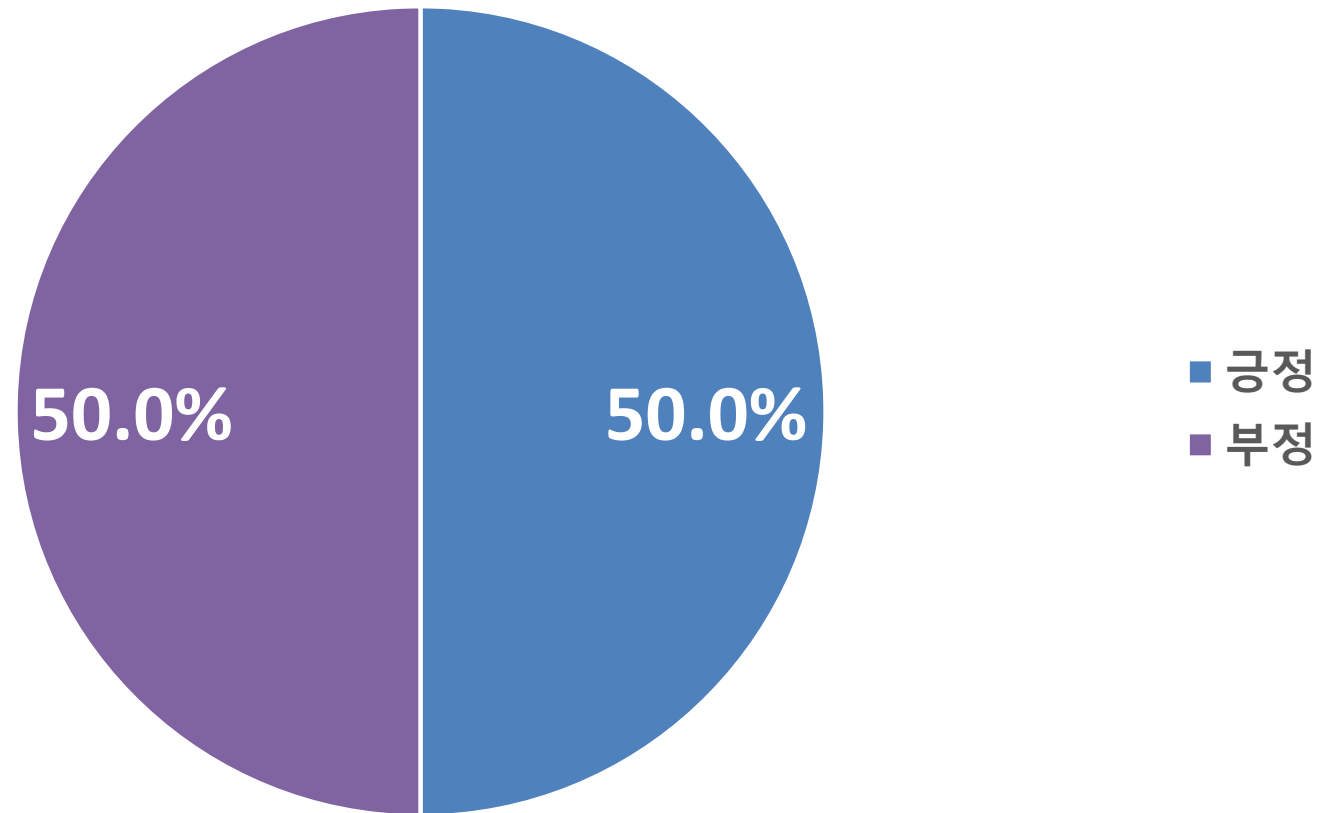
신한대학교와 산학협력에 관한 검토 의사는 긍정 47.9%, 부정 52.1%로 나타남



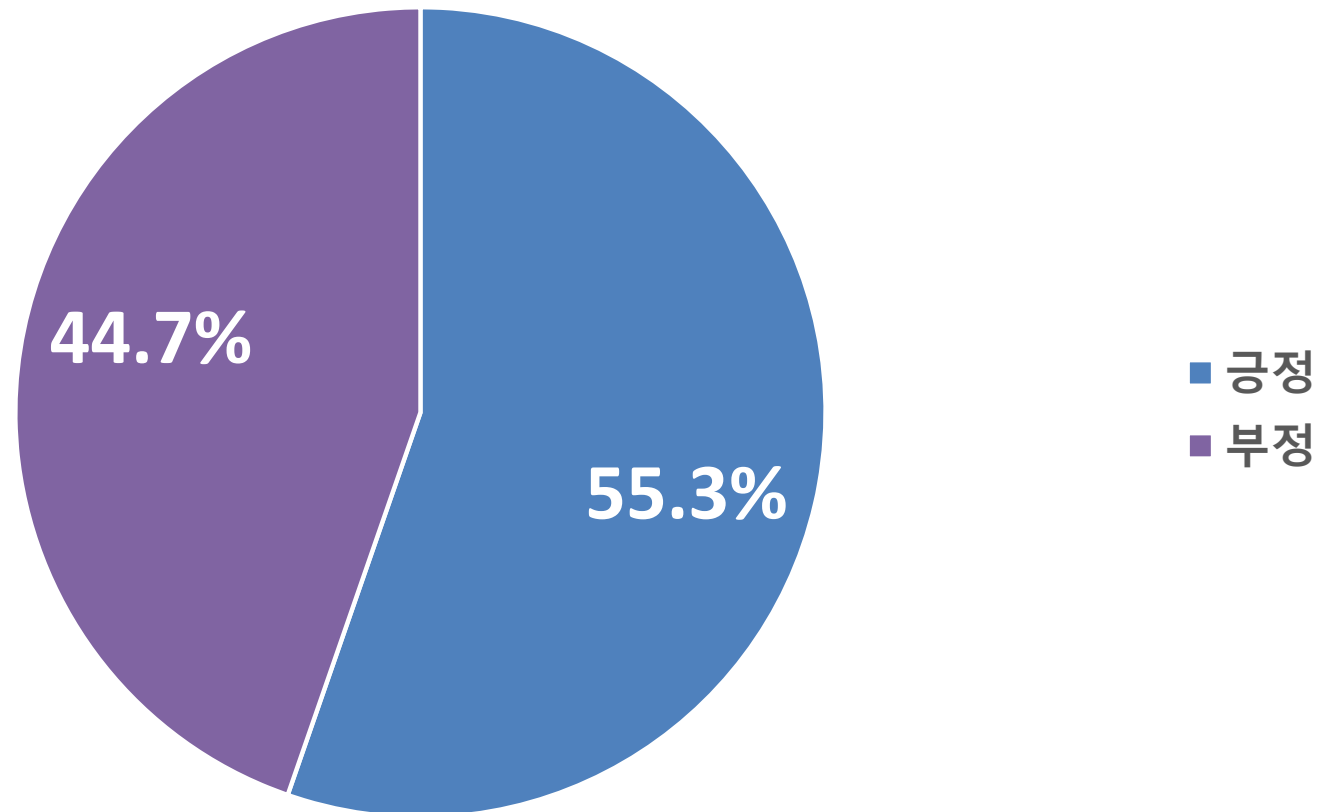
신한대학교 학생들의 현장실습 검토 여부는 긍정 53.2%, 부정 46.8%로 나타남



신한대학교와 프로그램 공통 개발 의사는 긍정 50.0%, 부정 50.0%로 나타남



신한대학교 학생의 채용 의사는 긍정 55.3%, 부정 44.7%로 나타남



3. 기타 부가 사항

나. 의견

신한대학교 학생의 채용 의사는 사원이나 권한이 없어서 '아니오'에 응답했다는 의견과 기타 아래와 같은 의견이 있었음

거리가 너무 멀다

권한 없음

사원이어서 예라고 적지를 못하겠네요

이론 외 실무능력을 기를 수 있는 교육 조금 더 있었으면 좋겠습니다

좀더 실무 능력을 기르기

지금 다니는 회사가 심리검사 쪽인데, 심리학과 학생들과 산학협력을 적극적으로 하고 있는 것 같습니다. (학생 인턴, 교수 추천으로 입사 등) 상담심리학과가 신설된 걸로 알고 있는데, 만약에 가능하다면 상담심리학과 학생들이 인턴으로 업무를 보던가 하는게 운영되면 신한대학교라는 이름을 좀 더 적극적으로 홍보할 수 있는 기회가 될 것 같습니다.

책임감 목적의식

학교 근처 뿐만 아니라 서울 거주 학생을 위해서 서울시 유치원 실습도 적극적으로 지원하면 좋을 것 같습니다.

해외취업을 원하는 학생들을 위해 학교 차원에서 정보나 현장실습, 취업창업처와 적극적으로 연계해주면 좋겠습니다.

Ⅲ. 결과 및 제언

1. 결과
2. 제언

1. 결과

산업체 종합 만족도

- 산업체 종합 만족도 74.9점으로 전년도 대비 3.1점 상승
- 영역별 만족도는 대학혁신 73.4점, 대학인식 73.5점, 현장실습 80.4점, 핵심역량 80.6점, 전공역량 81.9점으로 나타남
- 전공역량 만족도는 81.9점으로 가장 높게 나타남
- 대학혁신 만족도는 73.4점으로 가장 낮게 나타남
- 대학혁신과 대학인식 만족도는 종합 만족도보다 낮게 나타남

SSA 분석

- 산업체 요인별 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 대학혁신, 대학인식이 나타남

1. 결과

1 지역

- 영역 만족도 결과, 모든 영역의 만족도는 기타 지역에서 가장 낮게 나타남
- 각 핵심역량의 만족도도 기타 지역에서 가장 높게 나타남

2 기업

- 영역 만족도 결과, 종합 만족도, 대학혁신, 대학인식, 현장실습은 강소기업에서 가장 낮게 나타남
- 영역 만족도 결과, 핵심역량과 전공역량은 공공기관에서 가장 높게 나타남
- 각 핵심역량의 만족도 결과, 자기관리와 자율적 리더십은 중소기업이 가장 낮았으며, 다른 핵심역량은 공공기관이 가장 낮았음

1. 결과

3 업종

- ▶ 영역 만족도 결과, 종합만족도, 대학혁신, 대학인식, 현장실습은 기타 업종이 가장 낮았으며, 핵심역량과 전공역량은 공공행정 및 국방, 사회보장 업종이 가장 낮았음
- ▶ 각 핵심역량 만족도 결과, 다문화 수용은 공공행정 및 국방, 사회보장 업종이 가장 낮았으며, 비판적 사고는 교육서비스업종이 가장 낮았으며, 다른 핵심역량은 금융 및 보험업이 가장 낮았음

4 직급

- ▶ 영역 만족도 결과, 종합 만족도, 대학혁신, 대학인식, 핵심역량, 전공역량은 사원에서 가장 낮게 나타남
- ▶ 영역 만족도 결과, 현장실습은 대리급(계장/주임급)에서 가장 낮게 나타남
- ▶ 각 핵심역량 만족도 결과, 다문화 수용과 문제해결 능력은 대리급(계장/주임급)에서 가장 낮았음
- ▶ 비판적 사고와 분석적 사고는 기타에서 가장 낮았음
- ▶ 다른 핵심역량은 사원에서 가장 낮았음

2. 제언

제언

- 시대의 변화에 맞춰 산학협력 친화형으로 체제 개선 필요
- 학생의 역량 향상을 위한 사회 맞춤형 교육과정 확대 필요
- 실무능력 향상을 위한 산업체의 의견을 교육과정에 반영 필요
- 현장 친화형으로 창업하는 문화 확산 필요
- 대학혁신이 가장 낮음
 - 대학혁신 중 '현장 친화형으로 창업하는 문화를 확산하려고 노력하고 있다'는 문항이 가장 낮음
 - 우리 대학은 현장 친화형으로 창업하려는 노력을 하고 있지만, 산업체에 홍보가 필요하다는 점을 시사
- 졸업생을 채용한 산업체들은 졸업생의 핵심역량 중 비판적 사고와 분석적 사고가 다른 핵심역량에 비해 부족하다고 인식하고 있음
 - 비판적 사고와 분석적 사고를 함양시킬 수 있는 비교과 프로그램 개설 및 운영이 필요
 - 또한, 교과 교육과정 중 전공과 교양에서도 비판적 사고와 분석적 사고를 함양시킬 수 있는 교과목 개발할 수 있게 학교에서도 도움을 줘야할 필요가 있음

V. 부록

1. 설문지

1. 설문지

2023학년도 교육수요자 만족도 조사(산업체)

안녕하십니까?

본 설문은 산업체에 근무하고 있는 분들을 대상으로 신한대학교 교육 만족도를 확인하기 위한 것입니다. 설문결과를 바탕으로 신한대학교 대학발전을 위한 제도 개선 및 학생의 다양한 지원을 위한 근거자료로 활용될 예정이니 정실히 응답해 주시기 바랍니다.

개인별 응답결과는 통계법 제33조 비밀의 보호 조항에 의해 철저히 비밀로 보장될 것입니다.

감사합니다.

1. 지역 (시, 군까지)	2. 직원 수			약	명
3. 직급	①경영층/임원 ⑤대리급(계장/주임급)	②부장급 ⑥사원	③차장급 ⑦기타	④과장급	
4. 기업형태	①대기업	②중소기업	③중소기업	④공공기관	⑤기타
5. 업종	①농업/임업/어업/광업 ④건설업 ⑦운수업 ⑩부동산 및 임대업 ⑬교육서비스업 ⑯개인서비스업 ⑰기타()	②제조업 ⑤도매 및 소매업 ⑧통신업 ⑪사업서비스업 ⑭보건 및 사회복지사업 ⑰가사서비스업 ()	③전기, 가스 및 수도사업 ⑥숙박 및 음식업 ⑨금융 및 보험업 ⑫공공행정, 국방, 사회보장 ⑮오락, 문화 및 운동관련 ⑰국제 및 외국기관		

* 6번과 7번 문항은 기프트콘을 받으시길 원하는 분만 답변 바랍니다.

본 조사에서 수집한 개인정보는 통계법 제33조(비밀의 보호 등)에 의거하여 공개되지 않습니다.

6. 귀하는 기프트콘 제공을 위해 개인정보(이름, 휴대전화 번호) 제공에 동의합니까?

① 예	② 아니오
-----	-------

7. (6번 문항에 예라고 응답한 경우) 귀하의 이름과 휴대전화 번호를 적어주세요.

(예: 홍길동, 010-1234-5678; 실표 쪽 부닥 드립니다.)

* 대학혁신에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
8. 신한대학교는 시대의 변화에 맞춰 산학협력 친화형으로 체계를 개선하려고 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
9. 신한대학교는 사회 맞춤형 교육과정을 확대하려고 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
10. 신한대학교는 현장 친화형으로 장접하는 문화를 확산하려고 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 대학에 대한 인식 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
11. 신한대학교는 시대의 변화에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
12. 신한대학교는 실무능력 향상을 위한 산업체의 의견을 교육에 반영하고자 지속적으로 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
13. 신한대학교는 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정)	⑤	④	③	②	①
14. 신한대학교는 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	⑤	④	③	②	①

* 다음은 현장실습에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

15. 귀사에서 운영 중인 현장실습 프로그램에 신한대학교 졸업생이 참여한 적이 있습니까?

- ① 예 (☞ 16번 문항부터 응답)
② 아니오 (☞ 19번 문항부터 응답)

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
16. 현장실습 참여 학생은 실무 능력을 적절히 보유하였다.	⑤	④	③	②	①
17. 현장실습 참여 학생은 현장실습에 적극적으로 참여하였다.	⑤	④	③	②	①
18. 현장실습 참여 학생에게 취업을 제안할 의사가 있다.	⑤	④	③	②	①

19. 귀사에 신한대학교 졸업생이 근무했거나 근무 중입니까?

- ① 예 (☞ 20번 문항부터 응답)
② 아니오 (☞ 32번 문항부터 응답)

1. 설문지

* 다음에 제시되는 신한대학교 졸업생의 역량에 대한 만족도를 체크해주세요.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
20. 책임감	⑤	④	③	②	①
21. 다문화 수용	⑤	④	③	②	①
22. 공동체 의식	⑤	④	③	②	①
23. 지적 통찰력	⑤	④	③	②	①
24. 비판적 사고	⑤	④	③	②	①
25. 문제해결능력	⑤	④	③	②	①
26. 분석적 사고	⑤	④	③	②	①
27. 융합적 사고	⑤	④	③	②	①
28. 창조적 표현	⑤	④	③	②	①
29. 자기관리	⑤	④	③	②	①
30. 협업 능력	⑤	④	③	②	①
31. 자율적 리더십	⑤	④	③	②	①

* 다음은 졸업생의 전공역량에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
32. 신한대학교 졸업생은 전공과 관련된 지식을 적절히 보유하고 있다.	⑤	④	③	②	①
33. 신한대학교 졸업생은 전공과 관련된 실무 능력을 갖추고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 산학협력에 대한 수요조사입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	예	아니오
34. 귀사는 신한대학교가 요청 시, 산학협력 체결을 긍정적으로 검토할 의사가 있다.	①	②
35. 귀사는 신한대학교가 요청 시, 재학생 현장실습을 긍정적으로 검토할 의사가 있다.	①	②
36. 귀사는 신한대학교가 요청 시, 실무 향상을 위한 프로그램 공동 개발 및 운영에 대해 긍정적으로 검토할 의사가 있다.	①	②
37. 귀사는 향후 신한대학교 학생 채용을 긍정적으로 검토할 의사가 있다.	①	②

38. 신한대학교와의 산학협력에 대한 귀사의 의견 및 건의사항이 있다면 자유롭게 적어주세요.

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2023학년도 신한대학교 산업체 만족도 조사

결과보고서

2024. 03.